

	Politika IMS	strana 1 z 1
	ČVUT Praha – Výpočetní a informační centrum	Veřejné

POLITIKA IMS – VIC ČVUT V PRAZE

Výpočetní a informační centrum (VIC) je součástí komplexu ČVUT v Praze a jako primární poslání má na starosti podporu zavádění a provozu informačních technologií do všech činností ČVUT v Praze. Dále zajišťuje školení, kurzy přednášky a praktická cvičení, poskytuje konzultace a poradenské služby. V rámci své činnosti také připravuje účelové publikace, uživatelské příručky a materiály pro uživatele výpočetní techniky a síťových služeb. Sekundárním posláním je poskytování služeb externím zákazníkům, kterým chce VIC poskytovat služby vysoké kvalitativní úrovně. Tato poslání mají za cíl pomoci splnit strategii, vizi a misi celého ČVUT v Praze. Do této oblasti patří mimo jiné posílení postavení významné a vyhledávané výzkumné univerzity, posílení postavení na čele spolupráce s průmyslem a veřejnou správou a vytváření podmínek pro růst inovačního potenciálu.

Přístup pracovníků VIC je tedy orientován směrem na splnění očekávání jak studentů ČVUT v Praze, tak i externích zákazníků. Proto se VIC neustále snaží zdokonalovat své technické zázemí a s jeho pomocí také portfolio služeb a realizaci procesů vedoucích k uspokojení potřeb zákazníků.

- **Za kvalitu poskytovaných služeb ručíme svým jménem podpořeným hlubokou historickou zkušeností, sahající více jak 300 let do historie technického vysokého učení v Českých zemích.**
- **Naší prioritou je spokojený zákazník.**
- **Prezentujeme se jako dodavatel kvalitních a komplexních produktů.**
- **Zabezpečujeme splnění zákonných norem a požadavků při svých činnostech.**
- **Naším zákazníkům chceme být spíše partnerem než pouhým dodavatelem.**

DLOUHODOBÉ ZÁMĚRY VIC

- Trvalé udržování vysoké úrovně služeb za využití moderních technologií.
- Zvyšování odborné způsobilosti všech pracovníků a zvyšování produktivity práce.
- Specializovat se na vybrané typy technologií a služeb, v rámci nich dosahovat špičkové úrovně.
- Používat a podporovat materiály šetrné k životnímu prostředí.
- Nadále si udržovat stálé zákazníky prostřednictvím nabídky kvalitních služeb.

V Praze, dne 1. 6. 2011

Ing. Marek Kalika, Ph.D., ředitel VIC